

DVD

Service Service Service

DVD625/78X

DVD627K/78X

DVD727K/78X

ASSUNTO

Atualização de software - Teclas >> e << CR do TV e indicação ZOOM

Service Information

Sintomas:

- 1) Não obedece aos comandos de DVD [>>] avançar e [<<] retroceder do controle remoto de TV.
- 2) Quando utilizando a função ZOOM permanece a indicação 2X, 3X, 4X, 1/2, 1/3 e 1/4 na tela.

Solução:

Aplicação de novo software: Siga sequência (PASSO A EXECUTAR) da **Tabela 1**

Caso o produto esteja com Versão de Software diferente de **030812**, deverá ser aplicado atualização de software, neste caso contatar o [Help Desk \(011 5561 00 73\)](mailto:Help_Desk@011.5561.0073).

DVD625 e DVD627k
DVD727k

software
software

SD542PH – 030812 (Figura – 2)
SD542DTS-030812

PASSO A EXECUTAR	GAVETA	TELA DO TV (Português)	TELA DO TV (Inglês)	DISPLAY DO DVD	Tempo Aprox (segundos)
1º) Abrir gaveta	Abre	SEM DISCO	NO DISC	NO DISC	
2º) Inserir disco	Fecha	ABRIR	OPEN	OPEN	
3º) Pressionar OPEN/CLOSE		FECHAR	CLOSE	CLOSE	0
		A CARREGAR	LOADING	LOAD	10
		A CARREGAR	LOADING	DATA	2
		QUADRO AZUL	QUADRO AZUL	LOAD	
	Abre	A ACTUALIZAR (Figura 1)	UPGRADING	ERASE 0.....F	13
4º) RETIRAR DISCO		A ACTUALIZAR (Figura 1)	UPGRADING	WRITE E.....0	30
AGUARDE PELA FINALIZAÇÃO				APAGA DISPLAY	1
AGUARDE PELA FINALIZAÇÃO	Fecha			LOAD	2
AGUARDE PELA FINALIZAÇÃO		FECHAR	CLOSE	CLOSE	1
AGUARDE PELA FINALIZAÇÃO		A CARREGAR	LOADING	NO DISC	6
FINALIZAÇÃO CONCLUÍDA	Fechada	SEM DISCO	NO DISC	NO DISC	65

Tabela 1 - Detalhes da atualização

IMPORTANTE: Não desligue o DVD durante o processo de atualização

FICH ATUAL ENCONTRADO

SD 542 PH -030219-625K93

Thu Aug 14 08:02:46

A ACTUALIZAR

(Figura – 1) DVD processando atualização

Aplicar a codificação IRIS ao lado somente se a solicitação for referente a um dos sintomas relacionados.

CÓDIGO IRIS

Código do defeito = P
Código do reparo = 2
Código da seção = PRG



(Figura – 2) Após atualização abrir gaveta e pressionar DISPLAY



PHILIPS